

Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková  
vedoucí  
oddělení tiskové a PR

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc  
tel.: +420 585 508 422  
mobil: +420 770 139 710  
email: v.hacsikova@olkraj.cz  
www.olkraj.cz

## **Máte nápad, co vylepšit? Řekněte to krajskému úřadu**

Zajímá vás dění v našem kraji? Jste spokojeni se službami krajského úřadu? Krajský úřad Olomouckého kraje se opět obrací na veřejnost s žádostí o poskytnutí zpětné vazby. Vyplněním jednoduchého dotazníku, který zabere jen pár minut, můžete ovlivnit, jak budou v budoucnu fungovat služby a komunikační kanály krajského úřadu.

*„Spokojenost obyvatel našeho kraje a klientů našeho úřadu je pro nás prioritou. Dotazníky nám pomáhají získat cenné podněty, které vedou ke zlepšení našich služeb. Všechny došlé odpovědi zpracujeme, důkladně zanalyzujeme a následně je využijeme k reálným změnám v oblastech, které jsou pro nás klíčové. Děkuji všem, kteří si najdou chvíli a dotazník vyplní. Každý názor je pro nás velmi důležitý,“* říká Lubomír Baláš, ředitel Krajského úřadu Olomouckého kraje.

Způsobů, jak vyplnit dotazník spokojenosti se službami krajského úřadu, je v letošním roce několik. Kdo zvládá elektronickou formu komunikace, může naskenovat QR kód uvedený u tohoto článku do telefonu a dotazník vyplnit on-line. Odkaz na formulář je k dispozici také na webu Olomouckého kraje [www.olkraj.cz](http://www.olkraj.cz). Kdo má raději tištěnou verzi dotazníku, může si dotazník vystříhnout v měsíčníku, vyplnit a odevzdat na recepci Krajského úřadu Olomouckého kraje (Jeremenkova 40a, Olomouc) nebo nám ho může zaslat poštou. Nově ve spolupráci se samosprávami nabízíme občanům i možnosti odevzdat vyplněný dotazník přímo na nejbližším obecním či městském úřadě nebo v turistickém informačním centru.

V letošním roce je dotazníkové šetření kromě veřejnosti zaměřeno také na zástupce samospráv či nestátních neziskových organizací a jejich spokojenost s činností krajského úřadu. Minulý rok se kraji vrátily stovky vyplněných dotazníků se spoustou zajímavých podnětů. Mimo jiné mířily na webové stránky, jejich přehlednost a způsob vyhledávání a získávání informací. Jednou z novinek na webu je zavedení navigačního systému u kontaktních informací. V blízké době chceme ještě vylepšit i vyhledávač, které pracuje na principu našeptávače s umělou inteligencí a uživateli dopředu nabídne nejčastěji hledané výrazy.

*„Odpovědi v dotazníku jsou anonymní a budeme je shromažďovat do pátku 13. června. Následně je vyhodnotíme a výsledky budeme prezentovat nejpozději v listopadovém*

*čísle měsíčníku Olomouckého kraje a na webovém portálu kraje,*“ doplňuje Luděk Niče, vedoucí odboru kanceláře hejtmana Olomouckého kraje.

Tak co říkáte – dáte nám vědět, co zlepšit? Budeme rádi.



zodpovědná osoba:

Ing. Bc. Vladimíra Hacsiková, vedoucí oddělení tiskového a PR

mobil: +420 770 139 710